

NCBI Schweiz ist ein eingetragener, gemeinnütziger Verein mit Hauptsitz in Thalwil, der im Bereich "Fachkurse" professionelle Weiterbildungsangebote für Erwachsene durchführt. Schwerpunkte der angebotenen Kurse sind konstruktive Konfliktlösung, Abbau von Vorurteilen und Integrationskompetenz. Mit der Anmeldung für einen Fachkurs von NCBI akzeptiert der künftige Kursteilnehmer resp. die künftige Kursteilnehmerin (in der Folge „Kunde“) die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von NCBI Schweiz:

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

**1. ANMELDUNG.** Der Kursvertrag zwischen NCBI und dem Kunden kommt mit der Entgegennahme der schriftlichen oder elektronischen Kursanmeldung zustande. Anmeldungen sind verbindlich; sie werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anzahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer ist beschränkt; die definitive Teilnahmebestätigung erhält der Kunde mit der Rechnung zugestellt.

**2. BEZAHLUNG.** Nach Anmeldung für einen Kurs erhält der Kunde weiterführende Informationen zum Fachkurs sowie eine Rechnung für die anstehenden Kursgebühren zugeschickt. Der Kunde verpflichtet sich, die Kursgebühren innerhalb von 30 Tagen, aber sicherlich noch vor Beginn des Fachkurses zu begleichen.

Im Preis inbegriffen sind die fachkundige Leitung des Anlasses, die Kursunterlagen und weitere in der Ausschreibung genannte Leistungen. Hin- und Rückreise gehen zu Lasten der Teilnehmenden. Dies gilt auch für Kosten für Verpflegung und Unterkunft, sofern dies in der Ausschreibung nicht explizit anders geregelt ist.

**3. NICHTDURCHFÜHRUNG EINES FACHKURSES.** Melden sich für einen Fachkurs zu wenig Teilnehmende an oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung verhindern (z.B. höhere Gewalt, kurzfristiger krankheits- oder unfallbedingter Ausfall der Kursleitung), kann NCBI auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten und die Durchführung des Fachkurses vertagen. Bereits geleistete Zahlungen sind auch für das Ersatzdatum gültig; ist für den Kunden die Teilnahme an den Ersatzdaten nicht möglich, werden ihm die bereits einbezahlten Beträge nach seiner schriftlichen Abmeldung vollumfänglich zurückerstattet.

**4. ABMELDUNG.** Abmeldungen haben schriftlich zu erfolgen. Es gilt das Datum des Poststempels. Bei einer Kursabmeldung einen Monat vor Kursbeginn oder später wird die Hälfte des bezahlten Betrages verrechnet. Bei einer kurzfristigen Abmeldung weniger als 2 Tage (48 Stunden) vor Kursbeginn können bis zu 100% der Kosten in Rechnung gestellt werden.

**5. VERTRAULICHKEIT.** NCBI untersteht grundsätzlich der Schweigepflicht und sämtliche Informationen basierend auf der Kommunikation zwischen NCBI und dem Kunden werden vertraulich behandelt. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die unabhängig vom Handeln von NCBI der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind. Falls NCBI von Behörden verpflichtet wird, solche Informationen weiterzugeben, darf NCBI, seine Vertretung oder Angestellten solche Informationen ohne Haftung unter dieser Vereinbarung liefern.

Der Kunde anerkennt ausdrücklich, dass seine eingereichten Daten (Name, Adresse, Kontakt, etc.) für interne Zwecke gespeichert und verwendet werden dürfen.

