

## Modèle andragogue

Les concepts des cours spécialisés de NCBI se base fortement sur un accès déterminé par l'expérience envers le domaine traité. De cette façon, la responsabilité individuelle ainsi que l'interactivité des participant(e)s à plusieurs niveaux et de manières différentes peuvent être renforcés. Les cours proposés sont orientés vers les standards établis et actuels de la formation d'adultes. Ils sont conçus pour qu'un maximum de succès dans l'acquisition des connaissances soit atteint et pour que les connaissances transmises puissent être enregistrés dans un processus d'apprentissage individuel. Les groupes ciblés des cours sont en règle générale familiers et parfaitement connus par NCBI, en tant qu'organisateur de cours en raison d'expérience et clarification avant chaque cours. En conséquence, les objectifs, contenus, méthodes, médias spécifiques et les conditions les plus importantes peuvent être déterminés. C'est de la sorte qu'une haute orientation centrée sur les participants et un transfert de théorie en pratiques sont possible.

En fonction du contenu et des objectifs, certains cours spécialisés peuvent également être proposés de manière virtuelle/en ligne. Plus l'offre correspondante est axée sur le transfert de connaissances, et dans le cas d'une participation volontaire à un cours, cela a plus de chances d'être possible. Les remarques suivantes s'appliquent aux cours sur site et aux cours virtuels. Cependant, les méthodes et les formes sociales diffèrent et doivent être adaptées au contexte respectif.

En fait, nous sommes au début de la découverte des possibilités et des limites des formats d'apprentissage virtuel. Ils présentent des avantages et des inconvénients par rapport au travail sur place. D'une part, les rencontres spontanées en ligne sont plus difficiles et réduites. Il y a une plus grande inhibition à parler d'expériences personnelles dans des formats virtuels - surtout si l'on ne connaît pas les autres participants au cours. Les conversations et contacts informels sont omis ou deviennent plus difficiles. D'autre part, le choix sur place peut être influencé par les préjugés de l'autre personne et la division aléatoire en groupes de discussion peut créer de nouvelles opportunités. Il existe d'autres avantages et inconvénients, par exemple en ce qui concerne la protection de la vie privée, le niveau d'attention, la lisibilité des tableaux de conférence/écrans de partage, la gestion du temps, l'accessibilité pour les personnes handicapées, l'accessibilité des groupes cibles, le financement et les coûts des cours, et bien plus encore.

Durant les cours nous accordons beaucoup d'importance à un bon rythme, afin que les apprenants restent actifs:

- varier les méthodes
- varier les médias
- varier les sujets
- changer les formes sociales (travail en groupe, travail individuel, table ronde)
- changer de position (s'asseoir, changer de chambre, exercices de détente)
- varier entre les séquences réceptives (réception d'informations) et les séquences expressives (traitement d'informations)

Pour atteindre un processus d'apprentissage optimal, la personne se trouve idéalement entre une affection spécifique et une distance analytique. Elle se déplace en alternance entre le rôle de l'observateur/trice et de du/de la participant(e) actif/active. La personne fait des expériences concrètes et reflète ses observations. Elle est capable d'élaborer des termes ainsi que de faire des généralisations et de les intégrer dans des théories. Elle est capable d'activement expérimenter avec les théories, afin de résoudre des problèmes et de prendre des décisions. Les cours répondent grâce à de différentes méthodes à tous les éléments du processus d'apprentissage et s'adaptent ainsi aux styles d'apprentissage différents.

Les cours spécialisés de NCBI s'orientent aux hypothèses de la formation d'adultes, qui mène à un succès d'acquisition de connaissances :

### **Une haute autogestion sera impliquée et conçue.**

NCBI Suisse entend par autogestion un haut degré d'indépendance et de responsabilité du côté des participants pour leurs propre processus d'apprentissage – contrairement à un transfert de connaissances frontal comme dans l'enseignement classique. Chacun et chacune ne peut qu'apprendre lui/elle-même. Ce qui est déterminant est l'interaction avec la connaissance. L'autoformation a une grande importance et augmente la motivation l'apprendre et le succès d'acquisition de connaissances.

Méthodique-didactique: objectifs et procédures transparents. Exiger et encourager une responsabilité pour son propre processus d'apprentissage. Durant les horaires du cours prévus, des sujets actuels peuvent être traités si besoin est. Des méthodes ouvertes et actives seront choisies. Le travail en petits groupes est le plus fréquent possible, notamment dans les formats de cours virtuels.

### **Un climat d'apprentissage favorable sera instauré.**

Méthodique-didactique: Établir de bonnes relations afin de de créer une ambiance de travail positive. Conception consciente d'une ambiance de travail grâce à un début contrôlé, une atmosphère exempte de peur et de stress, convenir en commun et thématiser une conduite souhaitée si les accords ne sont pas respectés, permettre un dialogue un échange, reconnaissance et renforcement autant que possible, ainsi que confrontation et critique si nécessaire. Les émotions positives facilitent la création de liens dans le cerveau et si un bon climat d'apprentissage peut être créé, alors cela permet également aux participants au cours de quitter leur zone de confort et d'essayer de nouvelles choses.

Cela est particulièrement important dans les formats virtuels, où le travail est moins individuel, informel et axé sur les relations ; cela plaide également en faveur d'un travail plus fréquent en petits groupes dans des formats de cours virtuels.

### **Il sera veillé sur la diversité des méthodes.**

Les Adultes ont tous développé leurs propres styles d'apprentissage et leurs propres stratégies. C'est pour cela qu'il est important de rendre possible une variété de formes d'apprentissage et de stimuler plusieurs sens et styles, afin qu'une intégration optimale des nouvelles expériences et des nouvelles connaissances soit possible

méthodique-didactique: Visualisation des informations à l'aide de Flipcharts/panneaux attractifs qui représentent les connaissances théoriques de manière graphique et symbolique. Groupes de discussion et domaines de pratique. Des formes de travaux actives. Relier la théorie et les niveaux d'actions.

### **Les cours sont conçus de manière à orienter vers une action pratique.**

Les adultes s'attendent à ce que des nouvelles connaissances leurs soient directement ou indirectement utiles. Des nouvelles connaissances et de nouvelles expériences devraient jouer un rôle important en pratique et leurs compétences d'actions devraient être élargies et favorisés en pratique.

Méthodique-didactique: des questions orientées vers la pratique et le traitement de cas d'exemple concrets et en rapport avec les interventions. Liaison de la théorie et de la pratique. Thématiser explicitement le transfert de la pratique et y consacrer du temps. g von Theorie und Praxis. Transfer zur Praxis explizit thematisieren und Zeit dafür einräumen. Inclusion de séquences pratiques et de jeux de rôle, selon le cours spécialisé, également avec l'inclusion d'acteurs.

### **Orientation vers les participants**

Les adultes disposent d'expériences professionnelles et d'apprentissage diverses. Dans le meilleur cas, les nouvelles connaissances et les nouvelles expériences devraient être intégrées aux expériences fondées ou raccordées au savoir existant. Les origines de formations différentes et l'attitude envers l'apprentissage des participants seront considéré de plusieurs manières différentes.

Méthodique-didactique: Considérer les expériences et les connaissances des participants, approfondir, poursuivre. Consciemment faire des expériences et rendre possible de nouvelles expérience. Impliquer la question, besoins et intérêts. Erfahrungen ermöglichen. Fragen, Bedürfnisse und Interessen einbeziehen.

### **Apprentissage axés sur l'application**

En plus de la transmission d'informations au moyen de documentations détaillées, d'exposés et de discussions guidées, donner la possibilité aux participants d'appliquer et d'approfondir leurs connaissances acquises grâce à des discussions et exercices pratiques. Avec un journal ou avec une préparation au control des nouvelles connaissances, la réflexion individuel avec le contenu du cours peut être approfondie selon besoin et intérêt. Des formes d'apprentissage et d'enseignement, qui encouragent l'interactivité entre l'animateur/trice du cours et les participants, seront utilisées.

## Conception méthodique-didactique des cours

En raison de réflexions préliminaires, les réflexions suivantes sont intégrées dans la conception méthodique-didactique des cours:

- les concepts de cours innovateurs orientés vers les standards actuels de la formation d'adultes et qui produisent un succès maximal d'acquisition des connaissances et d'utilité pratique. Il s'agit de concepts de cours créatifs, à un effet activant, orientés sur la pratique, fondés et orientés vers les participants.
- Il y a des travaux individuels et de groupes ainsi que la possibilité d'approfondir personnellement les nouvelles connaissances en utilisant les documentations, livres et ressources web.
- Durant les travaux de groupes, les présentations, exercices et jeux de rôle, les apprenants peuvent être soutenus, apprendre les uns des autres et plus ou moins s'exposer selon leur type d'apprentissage.
- Les exposés et Inputs sont en règle générale courts; ils seront respectivement incorporés au moyen de discussion dans le monde d'expériences des participants.
- Les liens théorétiques seront représentés de manière graphique et symbolique, afin que les nouvelles connaissances et tout ce qui a été élaboré restent présents et (particulièrement pour les types visuels) pour qu'ils soient intériorisés de manière durable.
- Afin d'encourager la participation active dans les cours, les participants reçoivent dans chaque cours des documentations avec des instructions, des fiches de travaux, des informations de fond et un résumé de la matière. Il y a régulièrement des discussions et des travaux en petits groupes.
- Tous les cours accordent une attention particulière à l'autoréflexion et il est recommandé de procéder régulièrement à une auto-évaluation et à une évaluation par d'autres personnes. Dans tous les cours, en plus des apports méthodologiques et techniques, le niveau émotionnel du sujet respectif est également abordé et l'implication émotionnelle des participants est reprise.
- Un rythme adéquat ainsi qu'une utilisation polyvalente des médias et des méthodes seront pris en considération. Les apprenants et leurs expériences et propre savoir seront impliqués.

## Éléments intéressants du concept du cours et de la méthodologie de travail de NCBI

Les concepts théorétiques ne sont pas principalement la base, ils sont plutôt un moyen en relations avec une réflexion des expériences des participants d'être ressenti et transmis de manière axée sur la pratique. Sur cette base les matières du cours spécifiques seront élaborées; ceux-ci peuvent par la suite être plus facilement transférés et appliqués dans la vie des participants. Les cours spécialisés sont fondés sur la méthode de NCBI Suisse qui a été testée et qui

a fait ses preuves depuis 20 ans et qui a été transmise avec succès au moyen du cours „Train the Trainers“ à plus de 1000 adultes de fonds différents en Suisse.

- Les participants sont perçus en tant que multiplicateurs/trices dans plusieurs cours spécialisés, qui peuvent par la suite en fonction des circonstances appliquer les méthodes et expériences apprises dans de différents terrains d'exercice social et établissements. C'est pour cela que les participants apprennent des méthodes simples et axé sur la pratique, qu'ils peuvent partiellement transmettre à d'autres. Dans ce cas ils reçoivent de la documentation détaillée, qui peut être complétée par un conseil spécialisé de l'animation du cours.
- Les participants sont considérés dans leur rôle en tant que (futur) professionnel, qui peuvent augmenter leurs compétences professionnelles au moyen d'une formation continue reconnue. Ils reçoivent en reconnaissance de leur accomplissement une attestation de cours ou un certificat.