# مركز مستقل للتحكيم والاستشارات

**لبناء جسور التواصل بين مراكز الخدمات الاجتماعية ، عروض الاندماج في سوق العمل وبين اللاجئين**

حل النزاعات وسوء التفاهم فيما يتعلق بعروض الاندماج في سوق العمل بشكل سلمي

عادل - مفيد - طوعي - سري - متعدد اللغات - محايد

اللغات: العربية ، الكردية ، داري ، الألمانية ، الإنكليزية ، التغرينيا

**NCBI Schweiz**
Alte Landstrasse 93a, 8800 Thalwil
office@ncbi.ch
044 721 10 50
www.ncbi.ch/de/projekte/arbeitsintegration/

# الحلُ غالباً ما يكونُ بسيطاً ، ما عليكَ سوى العثور عليه

---

يُعتبر الاندماج في سوق العمل أمراً مهماً للغاية بالنسبةِ للاجئين ، ولكنْ في بعض الأحيان تكونْ هناك توقعات مختلفة أو سوء فهم أو نزاعات بينهم وبين موظفي السوسيال .

يمكن أنْ تستغرقَ مثل هذه المشاكل وقتاً طويلاً ويمكن أنْ يؤدي الإحباط الناتج عن هذه المشاكل إلى الشعور بالإهانة أو جرح المشاعر أو التصعيد أو إنهاء التعاون.

نريدُ تجنب مثل هذه الآلية السلبية.

إذا اتفق الطرفان على الحوار ، فإن فريقنا من "بناة الجسور" ذوي الخبرة والمتعددي اللغات على استعداد للقيام بالتحكيم بين الأطراف .

بالنسبة لمرحلتنا التجريبية في كانتون زيورخ ، نقدم ما يصل إلى ثلاث ساعات من المرافقة لكلِّ حالة مجاناً.

لإدارة الصراع وإيجاد حلول سلمية ومقبولة للطرفين ، علينا أن نتبنى لغة الحوار.

---


للتسجيل او لمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال على الرقم

**044 721 10 50**

او كتابة رسالة الكترونية على العنوان التالي

**wahab.mohammad@ncbi.ch** او **office@ncbi.ch**

www.ncbi.ch/de/projekte/arbeitsintegration/


National Coalition
NCBI
Building Institute
SUISSE SCHWEIZ